

# คู่มือผู้ใช้จอภาพ

Dell E1916H

Dell E1916He

Dell E2016H

Dell E2216H

Dell E2316H

Dell E2316Hr

Dell E2416H

รุ่นตามข้อบังคับ: E1916Hf / E1916Hef / E2016Hb / E2216Hf /  
E2316Hf / E2416Hb





หมายเหตุ: หมายเหตุ เป็นการระบุถึงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ดียิ่งขึ้น  
 ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง เป็นการระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์ หรือ  
 ข้อมูลที่อาจสูญหายได้ หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ



คำเตือน: คำเตือน เป็นการระบุให้เห็นถึงความเป็นไปได้ที่อาจเกิดความเสียหายต่อ  
 ทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือการเสียชีวิต

© 2015 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ  
 ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา: Dell™ และโลโก้ DELL เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.;  
 Microsoft®, Windows®, และโลโก้ปุ่มสตาร์ท Windows เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้า  
 จดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมาย  
 และชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและ  
 ชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเอง

2015 - 06

Rev. A00

# สารบัญ

<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ</b> . . . . .	<b>5</b>
รายการในกล่องบรรจุ . . . . .	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ . . . . .	6
การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ . . . . .	7
ข้อมูลจำเพาะจอภาพ . . . . .	9
ความสามารถพลักแอนด์เพลย์ . . . . .	13
นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD . . . . .	19
คำแนะนำในการบำรุงรักษา . . . . .	20
<b>การตั้งค่าจอภาพ</b> . . . . .	<b>21</b>
การต่อขาตั้ง . . . . .	21
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ . . . . .	22
การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ . . . . .	23
การถอดขาตั้งจอภาพ . . . . .	23
การยืดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . .	24
<b>การใช้งานจอภาพ</b> . . . . .	<b>25</b>
การเปิดเครื่องจอภาพ . . . . .	25
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า . . . . .	25
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	26
การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด . . . . .	53
การใช้วิธีปรับเอน . . . . .	54

<b>การแก้ไขปัญหา</b> . . . . .	<b>55</b>
การทดสอบตัวเอง . . . . .	55
ระบบวินิจฉัยปัญหาในตัวเครื่อง . . . . .	56
ปัญหาทั่วไป . . . . .	57
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	60
ปัญหาซาวนด์บาร์ของ Dell . . . . .	61
<b>ภาคผนวก</b> . . . . .	<b>63</b>
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย . . . . .	63
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	63
ติดต่อ Dell . . . . .	63
การตั้งค่าความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H) (สูงสุด) . . . . .	64
ขั้นตอนในการตั้งค่าจอภาพคู่ . . . . .	66
การตั้งค่ารูปแบบการแสดงผลสำหรับหลายจอภาพ . . . . .	72

# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้  
รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **Contact Dell** ถ้ามีรายการใดหายไป

**หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ  
คุณสมบัตหรือสีบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

	• จอภาพ
	• ด้วยขาตั้ง
	• ฐานขาตั้ง
	• ฝาครอบสกรู VESA™
	• สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	• สาย DisplayPort (สำหรับ E1916H / E1916He / E2016H / E2216H / E2316H / E2416H)
	• สาย VGA (สำหรับ E2316Hr)



## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell E1916H / E1916He / E2016H / E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H เป็นจอแสดงผลผลผลึกคริสตัลเหลว แบบแอกทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ฟิล์มแบบบาง และไฟพื้นหลัง LED คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- **E1916H / E1916He:** ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวแยงมุม 47.01 ซม. (18.51 นิ้ว), ความละเอียด 1366 x 768 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **E2016H:** ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวแยงมุม 49.41 ซม. (19.5 นิ้ว), ความละเอียด 1600 x 900 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **E2216H:** ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวแยงมุม 54.61 ซม. (21.5 นิ้ว), ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **E2316H / E2316Hr:** ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวแยงมุม 58.42 ซม. (23.0 นิ้ว), ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- **E2416H:** ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวแยงมุม 60.97 ซม. (24.0 นิ้ว), ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- ความสามารถในการปรับความเอียง
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถพลาแกนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และเอกสารของผลิตภัณฑ์
- ซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ ENERGY STAR
- ช่องลือคนรักรัย
- ความสามารถในการจัดการทรัพยากร
- **E1916H / E1916He:** คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ EPEAT Silver
- **E2016H / E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H:** คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ EPEAT Gold
- CECP (สำหรับจีน)
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- **E1916He / E2016H / E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H:** จอแสดงผลที่ผ่านการรับรองจาก TCO
- มาตรฐานพลังงาน แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- ระบบควบคุมการหรี่ไฟพื้นหลังแบบอนาล็อก เพื่อขจัดภาวะการกะพริบของหน้าจอ

# การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



1.	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมดู <a href="#">Operating the Monitor</a> )
2.	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

มุมมองด้านหลัง

E1916H / E1916He / E2016H:



มุมมองด้านหลังเมื่อใส่ขาตั้งจอภาพ

E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H:



มุมมองด้านหลังเมื่อใส่ขาตั้งจอภาพ

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูยึด VESA (100 มม.)	เพื่อยึดจอภาพ
2	ฉลากระเบียบขอบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบขอบังคับต่างๆ
3	ช่องล๊อคน๊อต	ยึดจอภาพให้แน่นด้วยอุปกรณ์ล๊อคน๊อต (อุปกรณ์ล๊อคน๊อตไม่ได้ใหม่มาพร้อมเครื่อง)
4	ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
5	สล๊อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยสายต่างๆ ผ่านสล๊อต

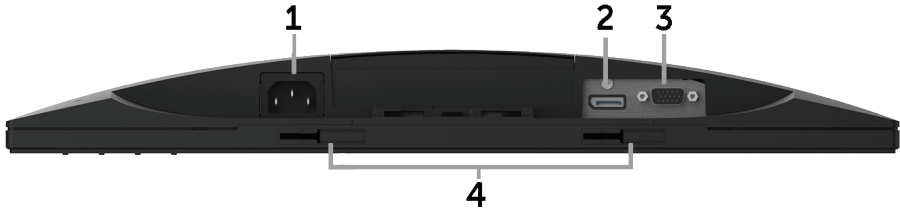
มุมมองด้านข้าง



ด้านขวา



## มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	ขั้วต่อ Displayport	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สาย DP
3	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA
4	แผ่นยึด Dell ชวานด์บาร์	ในการติดตั้ง Dell ชวานด์บาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม

## ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

ส่วนต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับโหมดการจัดการพลังงานแบบต่างๆ และการกำหนดพินสำหรับขั้วต่อแบบต่างๆ ของจอภาพของคุณ

### โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

E1916H / E1916He:

โหมด VESA	ซิงค์แนว นอน	ซิงค์แนว ตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดง สถานะ เพาเวอร์	การสิ้นเปลือง พลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีเขียว	17 วัตต์ (สูงสุด)** 14 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดใหม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอก ทีฟ	กะพริบ	สองแสงสีเขียว	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-		ดับ	น้อยกว่า 0.3 วัตต์ *

Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ในโหมดการทำงาน	13.3 วัตต์ ***

**E2016H:**

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีเขียว	19 วัตต์ (สูงสุด)** 15 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	ส่องแสงสีเขียว	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-		ดับ	น้อยกว่า 0.3 วัตต์ *

Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ในโหมดการทำงาน	11 วัตต์ ***

**E2216H:**

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีเขียว	24 วัตต์ (สูงสุด)** 18 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	ส่องแสงสีเขียว	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-		ดับ	น้อยกว่า 0.3 วัตต์ *

Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ในโหมดการทำงาน	18.2 วัตต์ ***

**E2316H / E2316Hr:**

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีเขียว	25 วัตต์ (สูงสุด)** 20 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	ส่องแสงสีเขียว	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-		ดับ	น้อยกว่า 0.3 วัตต์ *

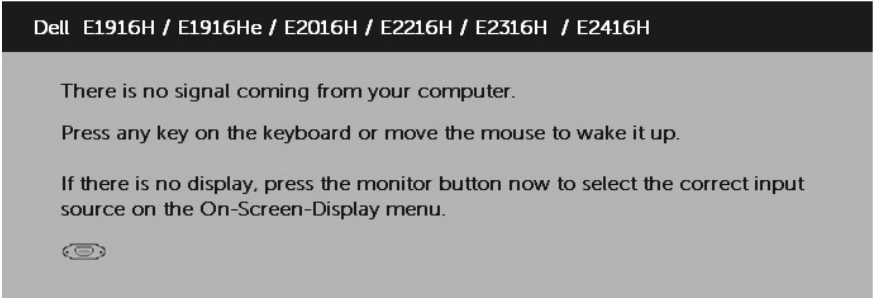
Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ในโหมดการทำงาน	19.4 วัตต์ ***

**E2416H:**

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีเขียว	27 วัตต์ (สูงสุด)** 22 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	ส่องแสงสีเขียว	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-		ดับ	น้อยกว่า 0.3 วัตต์ *

Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
-------------	----------------------

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์ใน โหมดไม่แอกทีฟ, ขอความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึง **OSD**

**หมายเหตุ:** จอภาพ Dell E1916H / E1916He / E2016H / E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H มีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐาน ENERGY STAR®

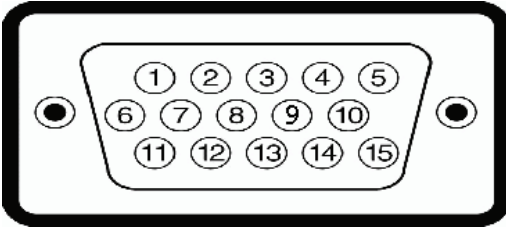


\* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจาก จอภาพเท่านั้น

\*\* การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างและความคมชัดสูงสุดที่สุด

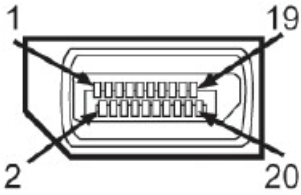
\*\*\* ความสิ้นเปลืองพลังงาน (เมื่ออยู่ในโหมดการทำงาน) ได้ผ่านการทดสอบที่ 230 วัตต์ / 50 เฮิร์ตซ์ เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยแจ้งหรือโดยนัย

### การกำหนดพิน ขั้วต่อ D-Sub 15 พิน



หมายเลขพิน	ตำแหน่งจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 15 พิน
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวนอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

## ขั้วต่อ DisplayPort



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR

# ความสามารถพลักแอนดเพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติพลักแอนดเพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุองค์ประกอบแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยทั่วไปรีดิวซ์คอลเซนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ ถ้าต้องการ

## ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

หมายเลขรุ่น	E1916H / E1916He	E2016H	E2216H
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟเมทริกซ์ - TFT LCD	แอกทีฟเมทริกซ์ - TFT LCD	แอกทีฟเมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	TN	TN	TN
ภาพที่สามารถรับชมได้			
ทแยงมุม	470.1 มม. (18.51 นิ้ว)	494.1 ± 0.02 มม. (19.5 ± 0.05 นิ้ว)	546.1 มม. (21.5 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวนอน	409.8 มม. (16.13 นิ้ว)	432.0 ± 1.92 มม. (17.0 ± 0.08 นิ้ว)	476.06 มม. (18.74 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวตั้ง	230.4 มม. (9.07 นิ้ว)	239.76 ± 3.42 มม. (9.44 ± 0.13 นิ้ว)	267.79 มม. (10.54 นิ้ว)
พื้นที่	94417.92 มม. <sup>2</sup> (146.35 นิ้ว <sup>2</sup> )	102552.65 ± 1050 มม. <sup>2</sup> (158.84 ± 1.56 นิ้ว <sup>2</sup> )	127484.10 มม. <sup>2</sup> (197.52 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.30 x 0.30 มม.	0.248 ± 0.022 x 0.248 ± 0.022 มม.	0.248 x 0.248 มม.
มุมการรับชม:			
แนวนอน	ทั่วไป 90°	ทั่วไป 170°	ทั่วไป 170°
แนวตั้ง	ทั่วไป 65°	ทั่วไป 160°	ทั่วไป 160°
ความสว่างเอาต์พุต	200 cd/m๓ (ทั่วไป)	250 cd/m๓ (ทั่วไป)	250 cd/m๓ (ทั่วไป)
อัตราความคมชัด	600 ต่อ 1 (ทั่วไป)	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบแผ่นหน้า	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H
แบ็คไลท์	ระบบไฟ LED รอบขอบจอ	ระบบไฟ LED รอบขอบจอ	ระบบแถบแสง LED
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว)	ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว)	ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี

กามุตสี	82 % (ทั่วไป) *	86 % (ทั่วไป) *	84 % (ทั่วไป) *
---------	-----------------	-----------------	-----------------

หมายเลขรุ่น	E2316H / E2316Hr	E2416H
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	TN	TN
ภาพที่สามารถรับชมได้		
ทแยงมุม	584.2 มม. (23.0 นิ้ว)	609.7 มม. (24.0 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวนอน	509.18 มม. (20.05 นิ้ว)	531.36 มม. (20.91 นิ้ว)
พื้นที่ทำงานในแนวตั้ง	286.42 มม. (11.28 นิ้ว)	298.89 มม. (11.77 นิ้ว)
พื้นที่	145839.34 มม. <sup>2</sup> (226.16 นิ้ว <sup>2</sup> )	158818.19 มม. <sup>2</sup> (246.11 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.265 x 0.265 มม.	0.27675 x 0.27675 มม.
มุมมองรับชม:		
แนวนอน	ทั่วไป 170°	ทั่วไป 170°
แนวตั้ง	ทั่วไป 160°	ทั่วไป 160°
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบแผ่นหน้า	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H
แบ็คไลท์	ระบบแถบแสง LED	ระบบไฟ LED รอบขอบจอ
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว)	ทั่วไป 5 ms (สีขาวเป็นสีดำ, สีดำเป็นสีขาว)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
กามุตสี	83 % (ทั่วไป) *	86 % (ทั่วไป) *

\* E1916H / E1916He ขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (82 %) และ CIE1931 (72 %) E2016H / E2416H ขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (86 %) และ CIE1931 (72 %) E2216H ขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (84 %) และ CIE1931 (72 %) E2316H / E2316Hr ขอบเขตสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (83 %) และ CIE1931 (72 %)

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

หมายเลขรุ่น	E1916H / E1916He	E2016H	E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H
ช่วงการสแกน	<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวนอน 30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด)</li> <li>แนวตั้ง 56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด)</li> </ul>		
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	1366 x 768 ที่ 60 Hz	1600 x 900 ที่ 60 Hz	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

หมายเลขรุ่น	E1916H / E1916He / E2216H / E2316H / E2316Hr	E2016H / E2416H
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ <math>\pm</math> 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม</li> <li>DisplayPort 1.2, 600mV สำหรับผลต่างแต่ละเส้น, ค่าความต้านทานที่ช่องรับสัญญาณ (input impedance) 100 โอห์ม ต่อวงจรผลต่าง (differential pair)</li> </ul>	
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากข้อ, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)	
แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.0 A (ทั่วไป)	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 0.8 A (ทั่วไป)
กระแสไหลพุ่ง	120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด)	

## โหมดการแสดงผลพีซีดี

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงโหมดพีซีดีซึ่ง Dell รับประกันถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

**E1916H / E1916He:**

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+



VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1366 x 768	47.7	59.8	85.5	+/+

**E2016H:**

โหมดการแสดงผล	ความถี่แวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+

**E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H:**

โหมดการแสดงผล	ความถี่แวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

# คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

หมายเลขรุ่น	E1916H/ E1916He	E2016H	E2216H
ชนิดขั้วต่อ	D-subminiature 15 พิน (ขั้วต่อสีดำ) DP, ขั้วต่อสีดำ		
ชนิดสายสัญญาณ	อนาล็อก: D-Sub, 15 พิน (สายเคเบิลไม่ได้ให้มาพร้อมเครื่อง) ดิจิทัล: DisplayPort, 20 พิน		
ขนาด: (พร้อมขาตั้ง)			
ความสูง	359.0 มม. (14.13 นิ้ว)	368.9 มม. (สูงสุด) (14.52 นิ้ว (สูงสุด))	396.7 มม. (15.62 นิ้ว)
ความกว้าง	445.4 มม. (17.54 นิ้ว)	471.5 มม. (สูงสุด) (18.56 นิ้ว (สูงสุด))	512.2 มม. (20.17 นิ้ว)
ความลึก	167.0 มม. (6.57 นิ้ว)	167.0 มม. (6.57 นิ้ว)	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง)			
ความสูง	266.0 มม. (10.47 นิ้ว)	275.4 มม. (สูงสุด) (10.84 นิ้ว (สูงสุด))	303.7 มม. (11.96 นิ้ว)
ความกว้าง	445.4 มม. (17.54 นิ้ว)	471.5 มม. (สูงสุด) (18.56 นิ้ว (สูงสุด))	512.2 มม. (20.17 นิ้ว)
ความลึก	51.5 มม. (2.03 นิ้ว)	51.5 มม. (2.03 นิ้ว)	50.5 มม. (1.99 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:			
ความสูง	156.0 มม. (6.14 นิ้ว)	156.0 มม. (6.14 นิ้ว)	177.0 มม. (6.97 นิ้ว)
ความกว้าง	220.0 มม. (8.66 นิ้ว)	220.0 มม. (8.66 นิ้ว)	250.0 มม. (9.84 นิ้ว)
ความลึก	167.0 มม. (6.57 นิ้ว)	167.0 มม. (6.57 นิ้ว)	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
น้ำหนัก:			
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	3.60 กก. (7.94 ปอนด์)	4.11 กก. (9.06 ปอนด์)	4.85 กก. (10.69 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	3.00 กก. (6.61 ปอนด์)	2.92 กก. (6.44 ปอนด์)	3.63 กก. (8.0 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ส่วนประกอบขาตั้ง (สำหรับการยึดผนังหรือการยึดด้วย VESA - โดยไม่มีสายเคเบิล)	2.26 กก. (4.98 ปอนด์)	2.22 กก. (4.89 ปอนด์)	2.84 กก. (6.26 ปอนด์)

น้ำหนักของส่วนประกอบ ขาดัง	0.46 กก. (1.01 ปอนด์)	0.46 กก. (1.01 ปอนด์)	0.52 กก. (1.15 ปอนด์)
-------------------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------

หมายเลขรุ่น	E2316H / E2316Hr	E2416H
ชนิดขั้วต่อ	D-subminiature 15 พิน (ขั้วต่อด้านหลัง) DP, ขั้วต่อด้านหลัง	
ชนิดสายสัญญาณ	อนาล็อก: D-Sub, 15 พิน (ไม่รวมสาย เคเบิลสำหรับ E2316Hr เท่านั้น) ดิจิทัล: DisplayPort, 20 พิน (ไม่รวมสาย เคเบิลสำหรับ E2316Hr เท่านั้น)	
ขนาด: (พร้อมขาดัง)		
ความสูง	415.0 มม. (16.34 นิ้ว)	427.58 มม. (16.83 นิ้ว)
ความกว้าง	544.8 มม. (21.45 นิ้ว)	566.96 มม. (22.32 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
ขนาด: (ไม่ใส่ขาดัง)		
ความสูง	322.0 มม. (12.68 นิ้ว)	334.58 มม. (13.17 นิ้ว)
ความกว้าง	544.8 มม. (21.45 นิ้ว)	566.96 มม. (22.32 นิ้ว)
ความลึก	50.5 มม. (1.99 นิ้ว)	50.5 มม. (1.99 นิ้ว)
ขนาดขาดัง:		
ความสูง	177.0 มม. (6.97 นิ้ว)	177.0 มม. (6.97 นิ้ว)
ความกว้าง	250.0 มม. (9.84 นิ้ว)	250.0 มม. (9.84 นิ้ว)
ความลึก	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)	180.0 มม. (7.09 นิ้ว)
น้ำหนัก: น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์ น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบ ขาดังและสายเคเบิลต่างๆ	5.09 กก. (11.22 ปอนด์) 3.77 กก. (8.31 ปอนด์)	5.23 กก. (11.53 ปอนด์) 3.84 กก. (8.47 ปอนด์)

น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ส่วนประกอบขาตั้ง (สำหรับการยึดผนังหรือการยึดด้วย VESA - โดยไม่มีสายเคเบิล)	2.98 กก. (6.57 ปอนด์)	2.91 กก. (6.42 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	0.52 กก. (1.15 ปอนด์)	0.69 กก. (1.52 ปอนด์)

## คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

หมายเลขรุ่น	E1916H / E1916He	E2016H	
อุณหภูมิ			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F) ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)		
ความชื้น			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)		
ระดับความสูง			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด 12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด		
การกระจายความร้อน	58.0 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 47.8 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	64.83 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 51.18 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	
หมายเลขรุ่น	E2216H	E2316H / E2316Hr	E2416H
อุณหภูมิ			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F) ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F)		
ความชื้น			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)		
ระดับความสูง			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด 12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด		

การกระจายความร้อน	81.9 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)	85.3 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)	92.1 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)
	61.4 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	68.3 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	75.1 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

## นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม้ใช้เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะหยุดคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มีตสันท หรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซลเป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลค้างคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซลถือว่าปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

## คำแนะนำในการบำรุงรักษา

### การดูแลจอภาพของคุณ

- △ ข้อควรระวัง: อ่านและทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
- △ ข้อควรระวัง: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเตาเสียบไฟพากอน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

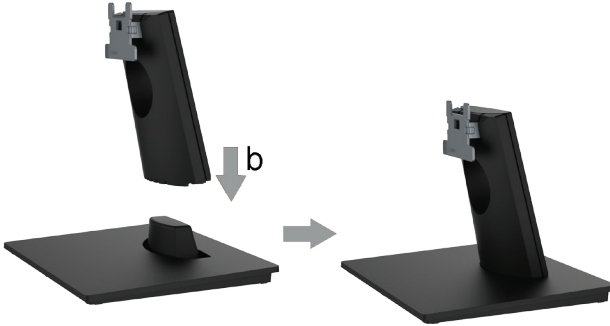
- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ซับหน้าพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้อิงงาน

# การตั้งค่าจอภาพ

## การต่อขาตั้ง

**หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

### 1. ประกอบตัวยกขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง



a. วางฐานขาตั้งจอภาพบนพื้นโต๊ะที่มั่นคง

b. เลื่อนโครงขาตั้งจอภาพในทิศทางที่ถูกต้อง ลงไปยังฐานขาตั้ง จนกระทั่งคลิกเข้าในตำแหน่ง

### 2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:



E1916H/E1916He/E2016H



E2216H/E2316H/E2316Hr/E2416H

a. วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใก้ลกับขอบของโต๊ะ

b. จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ

c. เสียบแผ่นโกลหะเข้าไปในจอภาพ จนกระทั่งล๊อคลงในตำแหน่ง

# การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **Safety Instructions**

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสาย VGA หรือสาย DisplayPort สีสดำกับพอร์ตสัญญาณภาพที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ อย่าใช้สายเคเบิลทั้งหมดในเวลาเดียวกัน ใช้สายเคเบิลทั้งหมดเฉพาะเมื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หลายเครื่องที่มีระบบภาพที่เหมาะสมเท่านั้น

## การเชื่อมต่อสาย VGA



## การเชื่อมต่อสาย DP



**หมายเหตุ:** กราฟฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน

# การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู **Connecting Your Monitor** สำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดตามที่แสดงด้านล่าง

## การถอดขาตั้งจอภาพ

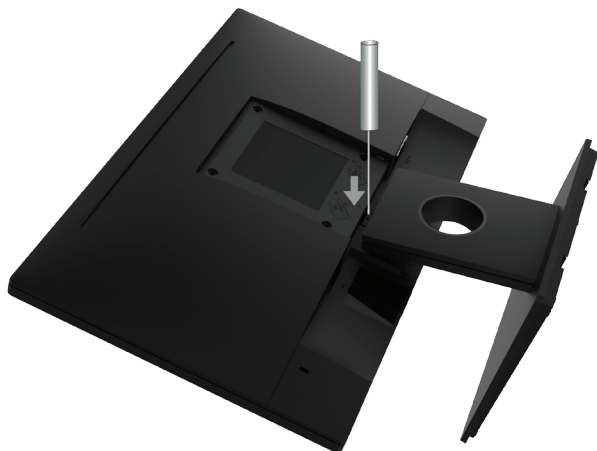
**หมายเหตุ:** ใช้นี้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อข้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ สำหรับขั้นตอนในการถอด

1. ถอดฝาครอบ VESA ออก



- a. วางแผงจอภาพ ลงบนพื้นนุ่มหรือหมอน
  - b. ยกจากทั้งสองด้านพร้อมกัน แล้วถอดฝาครอบ VESA ออกจากจอภาพ
2. ถอดส่วนประกอบขาตั้งออกจากจอภาพ





- a. ใช้ไขควงแบบยาวเพื่อผลึกสลักคลายที่อยู่ใตริ บริเวณเหนือขาตั้ง
- b. หลังจากที่สลักถูกคลายแล้ว หน้าฐานออกจากจอภาพ

## การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.) ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

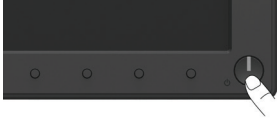
1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก
4. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
5. ยึดจอ LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

**หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักได้โดยดาด่า 2.26 กก. (E1916H/E1916He)/2.22 กก. (E2016H)/2.84 กก. (E2216H)/2.98 กก. (E2316H/E2316Hr)/2.91 กก. (E2416H)

# การใช้งานจอภาพ

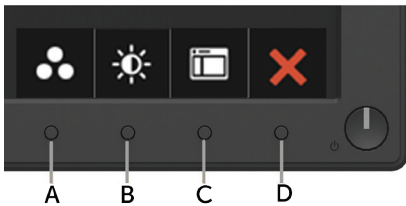
## การเปิดเครื่องจอภาพ





กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



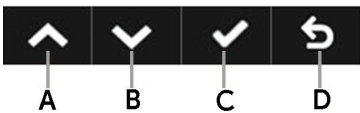
## การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า





Use the keys ที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
A  โหมดพีรีเซ็ท	ใช้ปุ่ม โหมดพีรีเซ็ท เพื่อเลือกจากรายการของโหมดคัสพีรีเซ็ท ดู <a href="#">Using the OSD Menu</a>
B  ความสว่าง / ความคมชัด	ใช้ปุ่ม ความสว่าง / ความคมชัด เพื่อเข้าถึงเมนูควบคุม "ความสว่าง" และ "ความคมชัด" โดยตรง
C  เมนู	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)
D  ออก	ใช้ปุ่ม ออก เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ


## ปุ่มที่แผงด้านหน้า



ปุ่มที่แสดงด้านหน้า		คำอธิบาย
A	 ขึ้น	ใช้ปุ่ม <b>ขึ้น</b> เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
B	 ลง	ใช้ปุ่ม <b>ลง</b> เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
C	 ตกลง	ใช้ปุ่ม <b>ตกลง</b> เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
D	 กลับ	ใช้ปุ่ม <b>กลับ</b> เพื่อถอยกลับไปไปยังเมนูก่อนหน้า

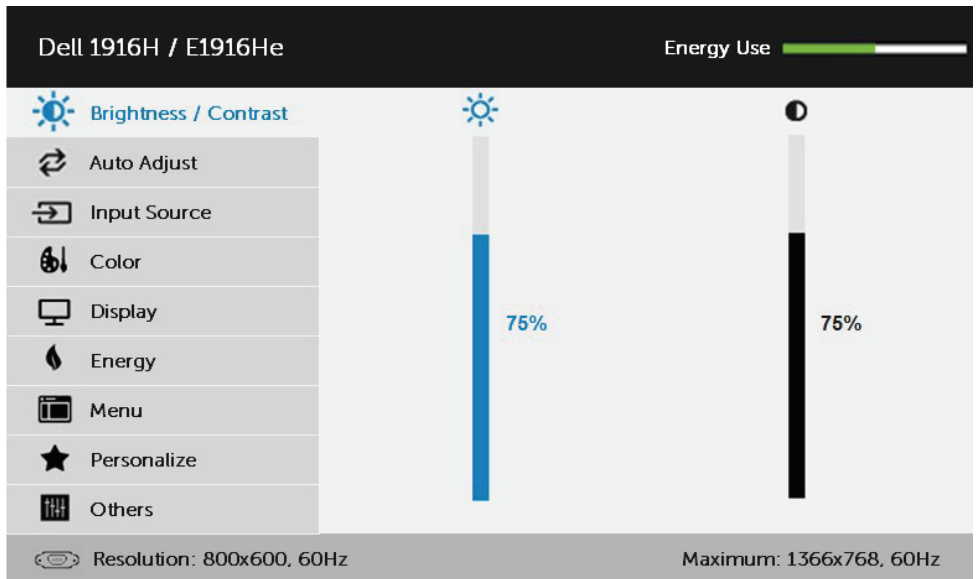
## การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)


### การเข้าถึงระบบเมนู


 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ จากหนึ่งไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังจะถูกบันทึกเช่นกัน ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากหนึ่งหรือให้เมนู OSD หายไป









1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก


#### เมนูหลัก





Dell E2016H Energy Use 

 **Brightness / Contrast**


-  Auto Adjust
-  Input Source
-  Color
-  Display
-  Energy
-  Menu
-  Personalize
-  Others




75%












75%


 Resolution: 1280x1024, 60Hz
Maximum: 1600x900, 60Hz




Dell E2216H / E2316H / E2416H Energy Use 

 **Brightness / Contrast**


-  Auto Adjust
-  Input Source
-  Color
-  Display
-  Energy
-  Menu
-  Personalize
-  Others



75%













75%


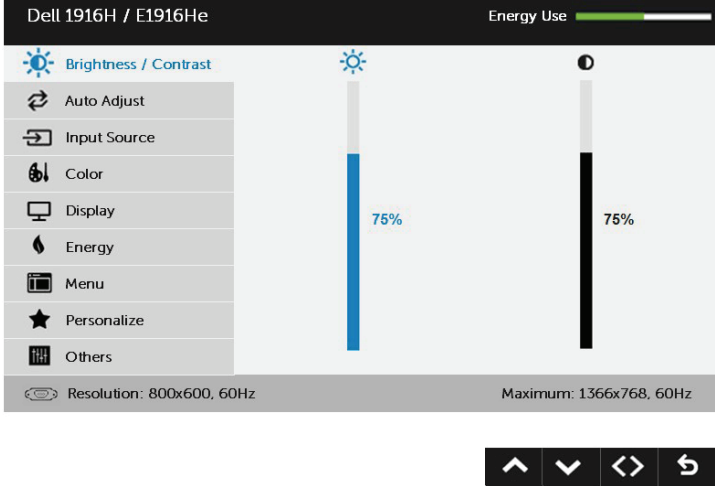
 Resolution: 1280x1024, 60Hz
Maximum: 1920x1080, 60Hz

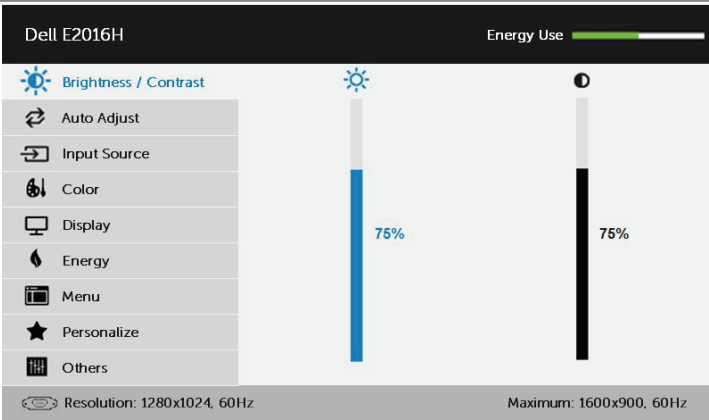
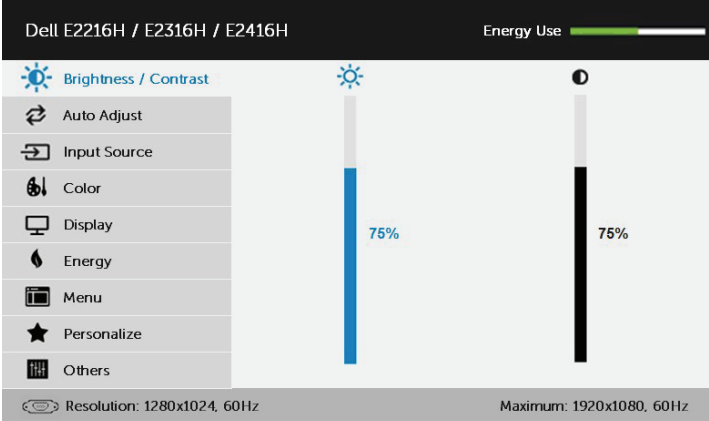


 **หมายเหตุ:** การปรับอัตราความถี่จะมีเมื่อคุณใช้ขั้วต่อ (VGA) แบบอนาล็อกเท่านั้น

2. กดปุ่ม  และ  เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ข้อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม  อีกครั้ง
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ตามที่ระบุในเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้โดยไม่ยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ  เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันของตัวเลือกเหล่านั้น


ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	การใช้พลังงาน	มาตรฐานนี้แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
	ความสว่าง/ความคมชัด	<p>ใช้เมนู ความสว่าง และ ความคมชัด เพื่อปรับความสว่าง/ความคมชัด</p>  <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 1916H / E1916He monitor. The 'Energy Use' bar is at 75%. The 'Brightness / Contrast' section is active, showing 'Auto Adjust' and 'Input Source' options. The 'Brightness' slider is set to 75% and the 'Contrast' slider is also set to 75%. The resolution is 800x600, 60Hz, and the maximum resolution is 1366x768, 60Hz. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>


		 <p>Dell E2016H Energy Use <span style="display: inline-block; width: 100px; height: 10px; background-color: green; border: 1px solid black;"></span></p> <p>Brightness / Contrast <span style="float: right;">☀️</span></p> <p>Auto Adjust <span style="float: right;">☰</span></p> <p>Input Source <span style="float: right;">75%</span></p> <p>Color <span style="float: right;">75%</span></p> <p>Display</p> <p>Energy</p> <p>Menu</p> <p>Personalize</p> <p>Others</p> <p>Resolution: 1280x1024, 60Hz <span style="float: right;">Maximum: 1600x900, 60Hz</span></p> <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬅️ ↶️</p>
<p><b>ความสว่าง</b></p>		 <p>Dell E2216H / E2316H / E2416H Energy Use <span style="display: inline-block; width: 100px; height: 10px; background-color: green; border: 1px solid black;"></span></p> <p>Brightness / Contrast <span style="float: right;">☀️</span></p> <p>Auto Adjust <span style="float: right;">☰</span></p> <p>Input Source <span style="float: right;">75%</span></p> <p>Color <span style="float: right;">75%</span></p> <p>Display</p> <p>Energy</p> <p>Menu</p> <p>Personalize</p> <p>Others</p> <p>Resolution: 1280x1024, 60Hz <span style="float: right;">Maximum: 1920x1080, 60Hz</span></p> <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬅️ ↶️</p>
	<p><b>ความคมชัด</b></p>	<p>อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์ กดปุ่ม <b>▲</b> เพื่อเพิ่มความสว่าง และปุ่ม <b>▼</b> เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p> <p>ช่วยให้คุณสามารถปรับความคมชัด หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืด และส่วนที่สว่างบนหน้าจอ ปรับความสว่างก่อน และปรับความคมชัด เฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น</p> <p>กดปุ่ม <b>▲</b> เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม <b>▼</b> เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)</p>






## ปรับอัตโนมัติ


ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู


Dell 1916H / E1916He Energy Use 


 Brightness / Contrast


 Auto Adjust Press  to adjust the screen automatically.


 Input Source


 Color


 Display

 Energy


 Menu


 Personalize



 Others


 Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz





Dell E2016H Energy Use 


 Brightness / Contrast


 Auto Adjust Press  to adjust the screen automatically.


 Input Source


 Color


 Display

 Energy

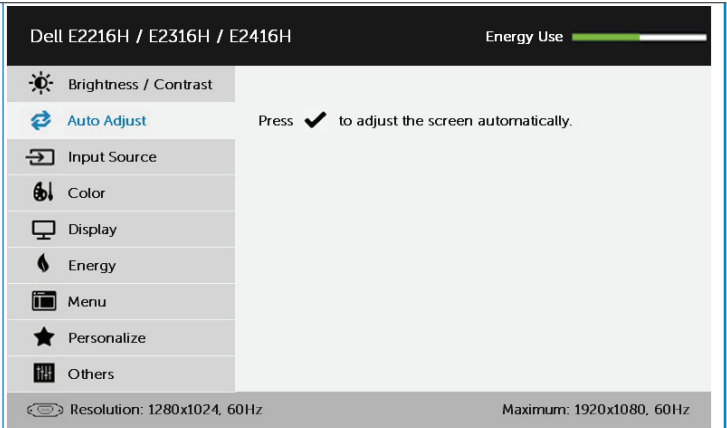
 Menu

 Personalize

 Others

 Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1600x900, 60Hz





กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณที่เข้าเครื่อง:

Auto Adjustment in Progress...

การปรับอัตโนมัติ ช่วยให้จอภาพปรับตั้งค่าเองตามสัญญาณภาพที่เข้าเครื่อง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาฟิกเซล (หยาบ) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต **การแสดงผล**


**หมายเหตุ:** ปรับอัตโนมัติ จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟ หรือสายเคเบิลต่ออยู่ตัวเลือกนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น

















## แหล่ง สัญญาณเข้า

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบ  
ต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ


Dell 1916H / E1916He Energy Use 






 Brightness / Contrast	<input checked="" type="checkbox"/> Auto Select
 Auto Adjust	VGA 
 Input Source	DP 







-  Color
-  Display
-  Energy
-  Menu
-  Personalize
-  Others


 Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz



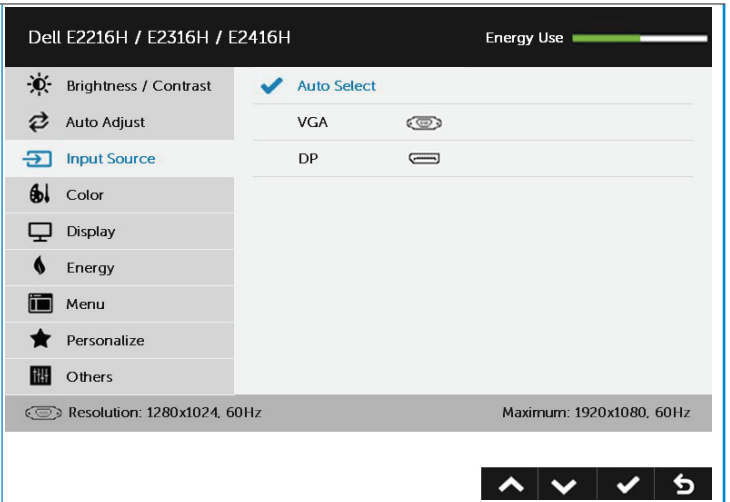


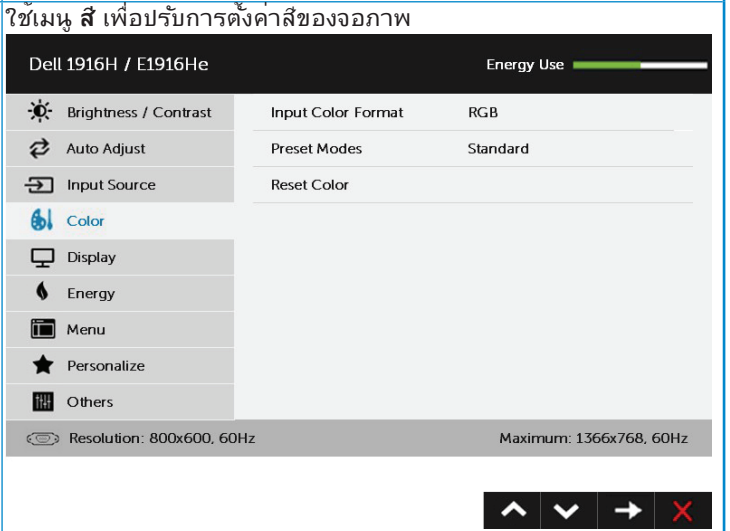



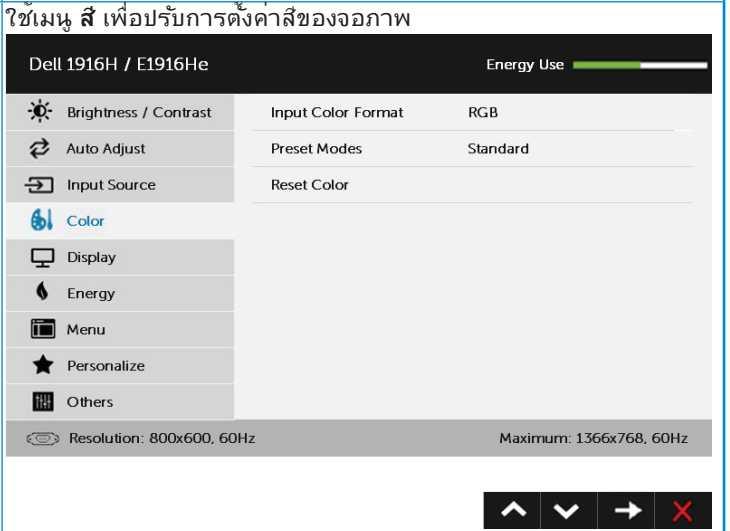




Dell E2016H Energy Use 

 Brightness / Contrast	<input checked="" type="checkbox"/> Auto Select
 Auto Adjust	VGA 
 Input Source	DP 

-  Color
-  Display
-  Energy
-  Menu
-  Personalize
-  Others

 Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1600x900, 60Hz



		 <p>Dell E2216H / E2316H / E2416H Energy Use <span style="display: inline-block; width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 70%, grey 70%);"></span></p> <p>Brightness / Contrast <input checked="" type="checkbox"/> Auto Select</p> <p>Auto Adjust VGA </p> <p>Input Source DP </p> <p>Color</p> <p>Display</p> <p>Energy</p> <p>Menu</p> <p>Personalize</p> <p>Others</p> <p>Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz</p> <p style="text-align: right;">     </p>
เลือกอัตโนมัติ	เลือก	เลือก <b>เลือกอัตโนมัติ</b> เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้
VGA		เลือกอินพุต <b>VGA</b> เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) ผลัก <input checked="" type="radio"/> เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA
DP		เลือกอินพุต <b>DP</b> เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DP ผลัก <input checked="" type="radio"/> เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต DP
สี	สี	<p>ใช้เมนู <b>สี</b> เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ</p>  <p>Dell 1916H / E1916He Energy Use <span style="display: inline-block; width: 100px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green 70%, grey 70%);"></span></p> <p>Brightness / Contrast Input Color Format RGB</p> <p>Auto Adjust Preset Modes Standard</p> <p>Input Source Reset Color</p> <p>Color</p> <p>Display</p> <p>Energy</p> <p>Menu</p> <p>Personalize</p> <p>Others</p> <p>Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz</p> <p style="text-align: right;">     </p>

Dell E2016H Energy Use

Brightness / Contrast	Input Color Format	RGB
Auto Adjust	Preset Modes	Standard
Input Source	Reset Color	
Color		
Display		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1600x900, 60Hz



Dell E2216H / E2316H / E2416H Energy Use

Brightness / Contrast	Input Color Format	RGB
Auto Adjust	Preset Modes	Standard
Input Source	Reset Color	
Color		
Display		
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz




รูปแบบสีอินพุต










อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้อะแดปเตอร์ DP
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr

โหมดพีซี


อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีพีซี










Dell 1916H / E1916He Energy Use 

 Brightness / Contrast	Input Color Format <input checked="" type="checkbox"/> Standard
 Auto Adjust	<b>Preset Modes</b> Multimedia
 Input Source	Reset Color Paper
 Color	Warm
 Display	Cool
 Energy	Custom Color
 Menu	
 Personalize	
 Others	

Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz

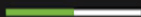




Dell E2016H Energy Use 

 Brightness / Contrast	Input Color Format <input checked="" type="checkbox"/> Standard
 Auto Adjust	<b>Preset Modes</b> Multimedia
 Input Source	Reset Color Paper
 Color	Warm
 Display	Cool
 Energy	Custom Color
 Menu	
 Personalize	
 Others	

Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1600x900, 60Hz



		<div data-bbox="322 86 1034 517"> <p>Dell E2216H / E2316H / E2416H <span style="float: right;">Energy Use </span></p> <table border="1"> <tr> <td>Brightness / Contrast</td> <td>Input Color Format</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Standard</td> </tr> <tr> <td>Auto Adjust</td> <td>Preset Modes</td> <td>Multimedia</td> </tr> <tr> <td>Input Source</td> <td>Reset Color</td> <td>Paper</td> </tr> <tr> <td>Color</td> <td></td> <td>Warm</td> </tr> <tr> <td>Display</td> <td></td> <td>Cool</td> </tr> <tr> <td>Energy</td> <td></td> <td>Custom Color</td> </tr> <tr> <td>Menu</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Personalize</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Resolution: 1280x1024, 60Hz <span style="float: right;">Maximum: 1920x1080, 60Hz</span></p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <span>⬆</span> <span>⬇</span> <span>✓</span> <span>↶</span> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>มาตรฐาน:</b> โทลการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี้เป็นโหมดปรับสีมาตรฐาน</li> <li>• <b>มัลติมีเดีย:</b> โทลการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย</li> <li>• <b>กระดาษ:</b> ความสว่างและความคมที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการดูข้อความ ทำให้พื้นหลังของข้อความกลมกลืนเพื่อเลียนแบบสีที่เป็นกระดาษ โดยไม่ส่งผลต่อภาพที่เป็นสี ใช้กับรูปแบบสัญญาณ RGB เท่านั้น</li> <li>• <b>อุ่น:</b> เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง</li> <li>• <b>เย็น:</b> ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน</li> <li>• <b>สีที่กำหนดเอง:</b> อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีปรับสีของคุณเอง</li> </ul> </div>	Brightness / Contrast	Input Color Format	<input checked="" type="checkbox"/> Standard	Auto Adjust	Preset Modes	Multimedia	Input Source	Reset Color	Paper	Color		Warm	Display		Cool	Energy		Custom Color	Menu			Personalize			Others		
Brightness / Contrast	Input Color Format	<input checked="" type="checkbox"/> Standard																											
Auto Adjust	Preset Modes	Multimedia																											
Input Source	Reset Color	Paper																											
Color		Warm																											
Display		Cool																											
Energy		Custom Color																											
Menu																													
Personalize																													
Others																													
	รีเซ็ตค่าสี	รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน																											



## การแสดงผล

ใช้เมนู การแสดงผล เพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ

**Dell 1916H / E1916He** Energy Use

Brightness / Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9
Auto Adjust	Horizontal Position	50
Input Source	Vertical Position	50
Color	Sharpness	50
Display	Pixel Clock	50
Energy	Phase	50
Menu	Reset Display	
Personalize		
Others		

Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz

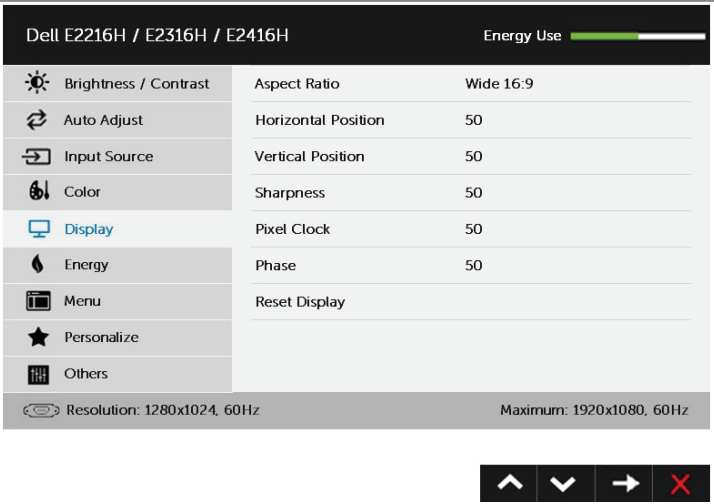










**Dell E2016H** Energy Use

Brightness / Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:9
Auto Adjust	Horizontal Position	50
Input Source	Vertical Position	50
Color	Sharpness	50
Display	Pixel Clock	50
Energy	Phase	50
Menu	Reset Display	
Personalize		
Others		


Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1600x900, 60Hz













	
อัตราส่วนภาพ	<p>รับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3, หรือ 5:4</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับ 16:9 ไม่จำเป็นที่ความละเอียดพีซีทีสูงสุด 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H)</p>
ตำแหน่งแนวนอน	<p>ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p>
ตำแหน่งแนวตั้ง	<p>ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p>
ความชัด	<p>คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'</p>
นาฬิกาพิกเซล	<p>การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล ช่วยให้คุณสามารถปรับจองภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด</p>
เฟส	<p>ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส ให้ใช้การปรับ นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากหนึ่งใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับนาฬิกาพิกเซลและเฟส ใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต VGA เท่านั้น</p>
รีเซ็ตการแสดงผล	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น</p>





## พลังงาน










Dell 1916H / E1916He Energy Use 


 Brightness / Contrast	Power Button LED	On During Active
 Auto Adjust	Reset Energy	
 Input Source		
 Color		
 Display		
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		


 Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz



Dell E2016H Energy Use 

 Brightness / Contrast	Power Button LED	On During Active
 Auto Adjust	Reset Energy	
 Input Source		
 Color		
 Display		
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

 Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1600x900, 60Hz















LED ปุ่มเพาเวอร์		ช่วยให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เป็นเปิดหรือปิดระหว่างเครื่องกำลังทำงานได้ เพื่อประหยัดพลังงาน
รีเซ็ตพลังงาน		เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกลับสู่การตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น



## เมนู


เลือกตัวเลือกหนึ่งเพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น










**Dell E1916H / E1916He** Energy Use 

 Brightness / Contrast	Language	English
 Auto Adjust	Transparency	20
 Input Source	Timer	20s
 Color	Lock	Unlock
 Display	Reset Menu	
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz





**Dell E2016H** Energy Use 

 Brightness / Contrast	Language	English
 Auto Adjust	Transparency	20
 Input Source	Timer	20s
 Color	Lock	Unlock
 Display	Reset Menu	
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1600x900, 60Hz













	
ภาษา	<p>ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งใน 8 ภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, บราซิล, โปรตุเกส, รัสเซีย, จีนตัวย่อ หรือญี่ปุ่น</p>
ความโปร่งแสง	<p>อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง</p>
ตัวตั้งเวลา	<p>ช่วยให้คุณสามารถตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงทำงาน หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ</p> <p>ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>
ล๊อค	<p>ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล๊อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล๊อค ยกเว้นปุ่ม </p> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อ OSD ถูกล๊อค, การกดปุ่มเมนูจะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง, โดยที่ 'OSD ล๊อค' ถูกเลือกไว้ล่วงหน้าในขณะที่เข้า กดปุ่ม  ค้างไว้ 6 วินาทีเพื่อปลดล๊อค และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด</p>
รีเซ็ตเมนู	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น</p>




## ปรับแต่ง


การเลือกตัวเลือกนี้ อนุญาตให้คุณตั้งปุ่มทางลัด 2 ปุ่ม










Dell 1916H / E1916He Energy Use 


 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
 Input Source	Reset Personalization	
 Color		
 Display		
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

 Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz

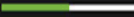


Dell 1916H / E1916He Energy Use 

 Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
 Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
 Input Source	Reset Personalization	
 Color		
 Display		
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		





 Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz



Dell E2216H / E2316H / E2416H Energy Use 

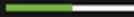
Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
Input Source	Reset Personalization	
Color		
Display		
Energy		
Menu		
★ Personalize		
Others		

Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz





**ปุ่มทางลัด 1**

ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง "โหมดพีซีดี", "ความสว่าง/ความคมชัด", "ปรับอัตราโหมด", "แหล่งอินพุต", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

Dell 1916H / E1916He Energy Use 

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	✓ Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness / Contrast
Input Source	Reset Personalization	Auto Adjust
Color		Input Source
Display		Aspect Ratio
Energy		
Menu		
★ Personalize		
Others		

Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz

Dell E2016H
Energy Use

Brightness / Contrast	Shortcut Key 1 <span style="float: right;">✔ Preset Modes</span>
Auto Adjust	Shortcut Key 2 <span style="float: right;">Brightness / Contrast</span>
Input Source	Reset Personalization <span style="float: right;">Auto Adjust</span>
Color	<span style="float: right;">Input Source</span>
Display	<span style="float: right;">Aspect Ratio</span>
Energy	
Menu	
Personalize	
Others	

Resolution: 1280x1024, 60Hz
Maximum: 1600x900, 60Hz

↑
↓
→
↶

Dell E2216H / E2316H / E2416H
Energy Use

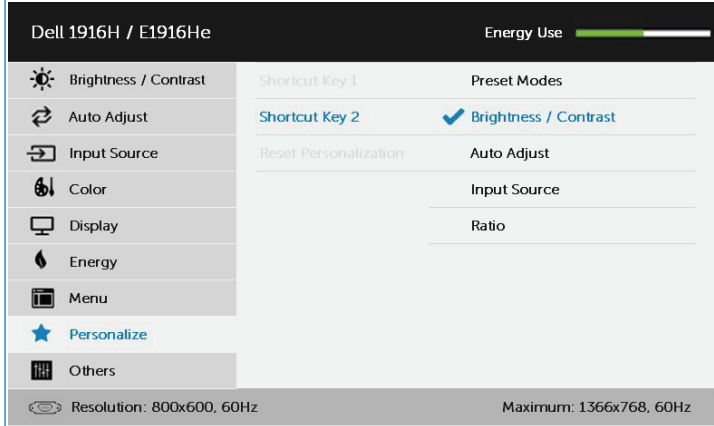
Brightness / Contrast	Shortcut Key 1 <span style="float: right;">✔ Preset Modes</span>
Auto Adjust	Shortcut Key 2 <span style="float: right;">Brightness / Contrast</span>
Input Source	Reset Personalization <span style="float: right;">Auto Adjust</span>
Color	<span style="float: right;">Input Source</span>
Display	<span style="float: right;">Aspect Ratio</span>
Energy	
Menu	
Personalize	
Others	


Resolution: 1280x1024, 60Hz
Maximum: 1920x1080, 60Hz

↑
↓
→
↶

ปุ่มทางลัด 2

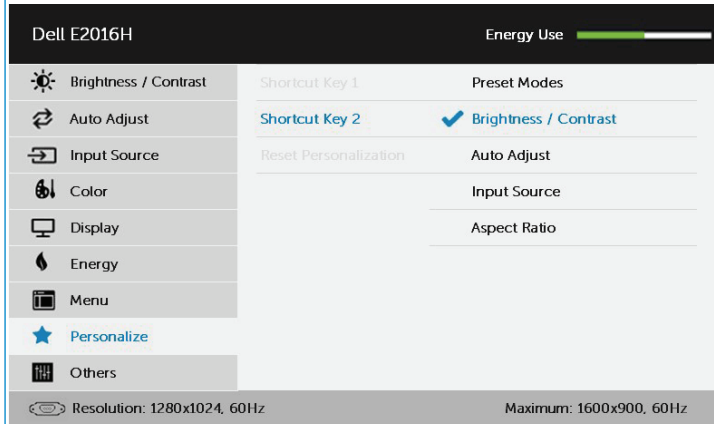
ผู้ใช้สามารถเลือกกระหว่าง "โหมดพีซี", "ความสว่าง/ความคมชัด", "ปรับอัตราโนมิต", "แหล่งอินพุต", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด




Dell 1916H / E1916He Energy Use 

Category	Shortcut Key 1	Preset Modes
Brightness / Contrast		
Auto Adjust	Shortcut Key 2	<input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast
Input Source	Reset Personalization	Auto Adjust
Color		Input Source
Display		Ratio
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		

Resolution: 800x600, 60Hz Maximum: 1366x768, 60Hz








Dell E2016H Energy Use 


Category	Shortcut Key 1	Preset Modes
Brightness / Contrast		
Auto Adjust	Shortcut Key 2	<input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast
Input Source	Reset Personalization	Auto Adjust
Color		Input Source
Display		Aspect Ratio
Energy		
Menu		
Personalize		
Others		










Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1600x900, 60Hz




		<div data-bbox="322 76 1036 577"> <p>Dell E2216H / E2316H / E2416H <span style="float: right;">Energy Use </span></p> <table border="1"> <tr> <td>Brightness / Contrast</td> <td>Shortcut Key 1</td> <td>Preset Modes</td> </tr> <tr> <td>Auto Adjust</td> <td>Shortcut Key 2</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast</td> </tr> <tr> <td>Input Source</td> <td>Reset Personalization</td> <td>Auto Adjust</td> </tr> <tr> <td>Color</td> <td></td> <td>Input Source</td> </tr> <tr> <td>Display</td> <td></td> <td>Aspect Ratio</td> </tr> <tr> <td>Energy</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Menu</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Personalize</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Resolution: 1280x1024, 60Hz <span style="float: right;">Maximum: 1920x1080, 60Hz</span></p> <p style="text-align: right;"></p> </div>	Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes	Auto Adjust	Shortcut Key 2	<input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast	Input Source	Reset Personalization	Auto Adjust	Color		Input Source	Display		Aspect Ratio	Energy			Menu			<input checked="" type="checkbox"/> Personalize			Others		
Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes																											
Auto Adjust	Shortcut Key 2	<input checked="" type="checkbox"/> Brightness / Contrast																											
Input Source	Reset Personalization	Auto Adjust																											
Color		Input Source																											
Display		Aspect Ratio																											
Energy																													
Menu																													
<input checked="" type="checkbox"/> Personalize																													
Others																													
	<p>รีเซ็ตการปรับ แต่ง อื่นๆ</p>	<p>ช่วยให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้น</p> <div data-bbox="322 641 1036 1141"> <p>Dell 1916H / E1916He <span style="float: right;">Energy Use </span></p> <table border="1"> <tr> <td>Brightness / Contrast</td> <td>DDC/CI</td> <td>Enable</td> </tr> <tr> <td>Auto Adjust</td> <td>LCD Conditioning</td> <td>Disable</td> </tr> <tr> <td>Input Source</td> <td>Reset Others</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Color</td> <td>Factory Reset</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Display</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Energy</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Menu</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Personalize</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Resolution: 800x600, 60Hz <span style="float: right;">Maximum: 1366x768, 60Hz</span></p> <p style="text-align: right;"></p> </div>	Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable	Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable	Input Source	Reset Others		Color	Factory Reset		Display			Energy			Menu			Personalize			Others		
Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable																											
Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable																											
Input Source	Reset Others																												
Color	Factory Reset																												
Display																													
Energy																													
Menu																													
Personalize																													
Others																													













**Dell E2016H** Energy Use 


 Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable
 Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
 Input Source	Reset Others	
 Color	Factory Reset	
 Display		
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

 Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1600x900, 60Hz

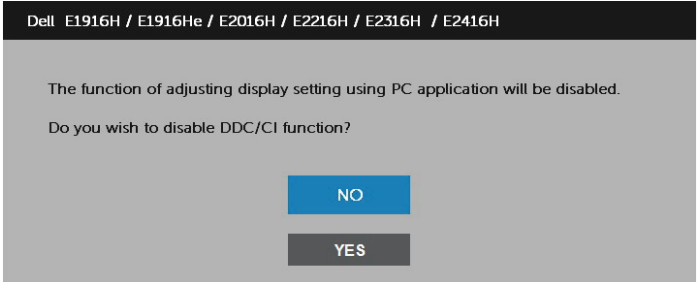
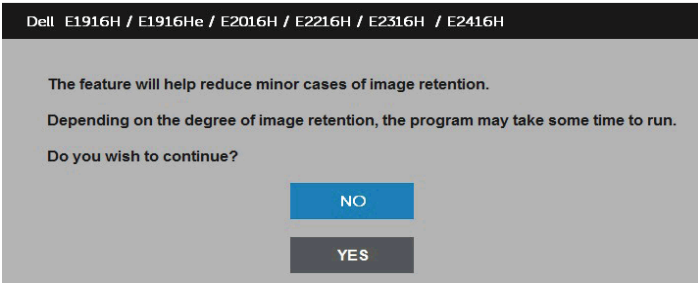


**Dell E2216H / E2316H / E2416H** Energy Use 

 Brightness / Contrast	DDC/CI	Enable
 Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
 Input Source	Reset Others	
 Color	Factory Reset	
 Display		
 Energy		
 Menu		
 Personalize		
 Others		

 Resolution: 1280x1024, 60Hz Maximum: 1920x1080, 60Hz



DDC/CI	<p>DDC/CI (เช่น แหล่งข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ</p> <p>เปิดทำงาน (ค่าเริ่มต้น): ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า</p> <p>ปิดทำงาน: ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ</p> 
การปรับสภาพ LCD	<p>คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย</p> <p>ถ้าดูเหมือนว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ, เลือก <b>การปรับสภาพ LCD</b> เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัตินี้การปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัตินี้ การปรับสภาพ LCD ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอใหม่ใด</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> ใช้ การปรับสภาพ LCD เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหาภาพค้างเท่านั้น</p> <p>ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "เปิดทำงาน" การปรับสภาพ LCD</p> 
รีเซ็ตค่าอื่น ๆ	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่น ๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI
รีเซ็ตโรงงาน	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน

# ข้อความ OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

## Dell E1916H / E1916He

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1366 x 768, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



## Dell E2016H

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1600 x 900, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



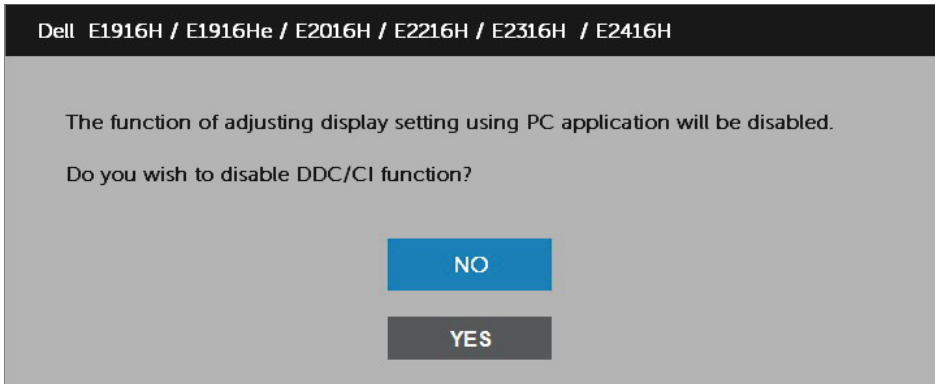
## Dell E2216H / E2316H / E2416H

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920 x 1080, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู **Monitor Specifications** สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H)

คุณเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

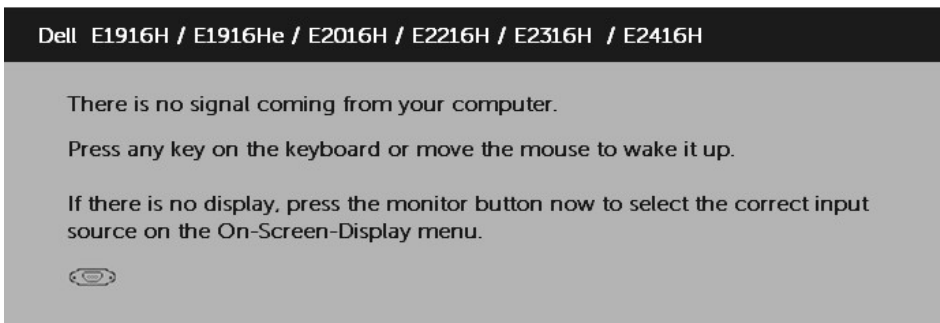


เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **ประหยัดพลังงาน**, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง **OSD**

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



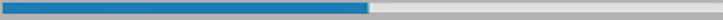
ถ้าสาย VGA หรือ DP ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องวิดีโอแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น  
จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

Dell E1916H / E1916He / E2016H / E2216H / E2316H / E2416H



No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Dell E1916H / E1916He / E2016H / E2216H / E2316H / E2416H



No DP Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

ดู **Solving Problems** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

# การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกไอคอน เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็น เดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H)
4. คลิก ตกลง

ถ้าคุณไม่เห็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H) เป็นตัวเลือก คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell:

- ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell (พกพาหรือเดสก์ทอป):

- ไปที่ไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

# การใช้วิธีปรับเอน

## การปรับเอน

ในขณะที่ต่อขาตั้งอยู่ คุณสามารถปรับเอนจอภาพขึ้นลงให้มีมุมมองที่รับชมได้สบายตาที่สุด  
21° typical (maximum 22°) 5° typical (maximum 6°)



 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

# การแก้ไขปัญหา

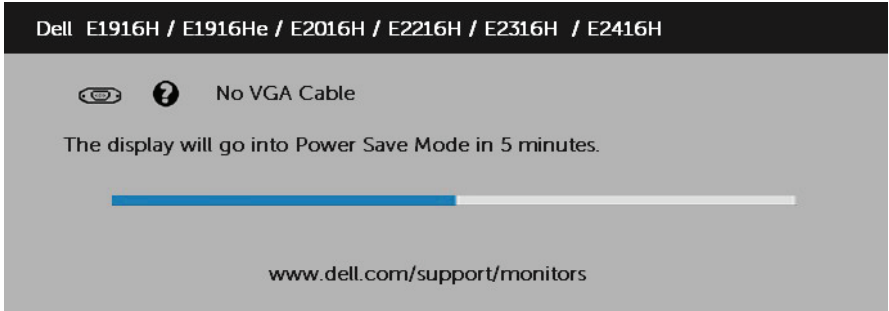
⚠️ คำเตือน: ก่อนที่จะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม Safety Instruction

## การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รีเซ็ตการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม, ให้ถอดทั้งสาย VGA และ DP ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยคราปรูปกฏหน้าจอมืด (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง



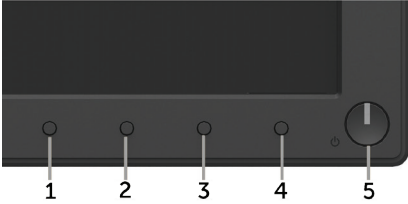
4. นอกจากนั้น กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ **โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที** ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้
5. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้าแล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง



# ระบบวินิจฉัยปัญหาในตัวเครื่อง

จอภาพของคุณมีเครื่องมือในการวินิจฉัยปัญหาที่ติดตั้งมาในตัวเครื่อง ช่วยให้คุณสามารถทราบถึงความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



**หมายเหตุ:** คุณสามารถรันระบบวินิจฉัยปัญหาได้เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น

ในการรันระบบวินิจฉัยปัญหา:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ปลดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าสู่โหมดทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 1** และ **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อมีหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกไปโดยกด **ปุ่ม 4** อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือวินิจฉัยปัญหา แสดงว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจกจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อจกจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม ิโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด</li> <li>• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านปุ่มเลือก <b>Input Source</b></li> <li>• ตรวจสอบตัวเลือก “ปุ่มเพาเวอร์ LED” ใต้หัวข้อพลังงานในเมนู OSD</li> </ul>
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพ หรือไม่มีความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง &amp; ความคมชัดผ่าน OSD</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนูเลือก <b>Input Source</b></li> <li>• รีเซ็ตวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ฟลักส์แย	ภาพเลื่อน, เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD</li> <li>• กำจัดสายเชื่อมต่อวิดีโอ</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)</li> </ul>
ภาพสั่น/เตน	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li> <li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li> </ul>

ฟลักเซลหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• ฟลักเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li> </ul>
ฟลักเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• ฟลักเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ปรับอัตราโหมด ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; ความคมชัด ผ่าน OSD</li> </ul>
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ปรับอัตราโหมด ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; ความคมชัด ผ่าน OSD</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> ขณะใช้ 'DVI-D / DP' จะไม่สามารถปรับตำแหน่งหน้าจอได้</p>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตราโหมด ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาฟลักเซล ผ่าน OSD</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิ้ลวิดีโอ</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> ขณะใช้ 'DVI-D / DP' จะไม่สามารถปรับนาฬิกาฟลักเซลและเฟสได้</p>

ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวน หรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตราเฟรมผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลผ่าน OSD</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>• เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อยากระงับขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ</li> <li>• ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดย ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> </ul>
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เปลี่ยนโหมดสีใน OSD สี เป็น กราฟฟิก หรือ วิดีโอ ตามการใช้งาน</li> <li>• ลองการตั้งค่ารีเซ็ตสีที่แตกต่างออกไป ใน OSD สี ปรับค่า R/G/B ใน OSD สี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่</li> <li>• เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD สี</li> </ul>

ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลือกจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <b>Power Management Modes</b>)</li> <li>• หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ</li> </ul>
---	---	--

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกโหมด DP, ฟังก์ชัน ปรับอัตโนมัติ จะใช้ไม่ได้

## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอแต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบการตั้งค่า <b>อัตราส่วนภาพ</b> ใน <b>OSD การแสดงผล</b></li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น <b>การตั้งค่าจากโรงงาน</b></li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ล็อคอยู่หรือไม่ ถ้าล็อคอยู่ ให้กดปุ่มขางปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที เพื่อปลดล็อค (ดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ การล็อค)</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว เมื่อคุณกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ขอความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น</li> <li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวีดีโอ</li> </ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li> <li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>


# ปัญหาชาวเน็ตบาร์ของ Dell

อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้
ไม่มีเสียงจากระบบซิงซาวนด์บาร์ดังพลังงานจากอะแดปเตอร์ AC	ไม่มีพลังงานเข้าซาวนด์บาร์ - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกลาง; ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีขาว) ที่ด้านหน้าของซาวนด์บาร์สว่าง</li> <li>• ยืนยันว่าสายเคเบิลเพาเวอร์จากซาวนด์บาร์ถูกเสียบเข้ากับอะแดปเตอร์</li> </ul>
ไม่มีเสียง	ซาวนด์บาร์มีพลังงานเข้า - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เสียบสายเคเบิลสัญญาณเสียงเข้าลงในแจ็คเสียงออกของคอมพิวเตอร์</li> <li>• ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงทั้งหมดไปยังระดับสูงสุด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเลือกปิดเสียงไม่ได้เปิดทำงาน</li> <li>• เล่นเนื้อหาที่เป็นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (ตัวอย่างเช่น CD เพลง หรือ MP3)</li> <li>• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่สูงขึ้น</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ</li> <li>• ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)</li> </ul>
เสียงแตก	มีการใช้แหล่งสัญญาณเสียงอื่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หนีสิ่งขวางกั้นระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ออก</li> <li>• ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของแหล่งสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์</li> <li>• ลดระดับเสียงของแหล่งสัญญาณเสียง</li> <li>• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ</li> </ul>

เสียงแตก	การรูดเสียงของคอมพิวเตอร์ถูกใช้เป็นแหล่งกำเนิดเสียง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หน้าสั่งขวางกันระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ช้ออก</li> <li>• ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของซาวนด์การ์ดอย่างสมบูรณ์</li> <li>• ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง</li> <li>• ลดระดับเสียงของแอฟพลีเคชั่นเสียง</li> <li>• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงที่ต่ำลง</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ</li> <li>• แก้ปัญหาการรูดเสียงของคอมพิวเตอร์</li> <li>• ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)</li> <li>• หลีกเลี่ยงการใช้สายเชื่อมต่อเสียง หรือตัวแปลงแจ๊คเสียง</li> </ul>
เอาดพุดเสียงไม่สมดุล	เสียงออกจากซาวนด์บาร์เพียงด้านเดียว	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หน้าสั่งขวางกันระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ช้ออก</li> <li>• ยืนยันว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเสียบอยู่กับแจ๊คของการ์ดเสียงหรือสัญญาณเสียงอย่างสมบูรณ์</li> <li>• ตั้งค่าตัวควบคุมความสมดุลเสียงของ Windows (L-R) ทั้งหมดไปยังตำแหน่งกลาง</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่อีกรอบ</li> <li>• แก้ปัญหาการรูดเสียงของคอมพิวเตอร์</li> <li>• ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)</li> </ul>
ระดับเสียงต่ำ	ระดับเสียงต่ำเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หน้าสั่งขวางกันระหว่างซาวนด์บาร์และผู้ใช้ช้ออก</li> <li>• หมุนปุ่ม เพาเวอร์/ระดับเสียง บนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังการตั้งค่าระดับเสียงสูงสุด</li> <li>• ตั้งค่าตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดไปยังค่าสูงสุด</li> <li>• เพิ่มระดับเสียงของแอฟพลีเคชั่นเสียง</li> <li>• ทดสอบซาวนด์บาร์โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น: เครื่องเล่น CD พกพา, เครื่องเล่น MP3)</li> </ul>

# ภาคผนวก

## ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย
- (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ผิดปกติ

## ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง การให้บริการแตกต่างกันไปตามประเทศ ผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่าง

อาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ด้านซ้ายของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายบนของหน้า
4. เลือกสิ่งพิมพ์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก



# การตั้งค่าความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H) (สูงสุด)

เพื่อให้ได้สมรรถนะการแสดงผลที่ดีที่สุดเมื่อใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H) ฟังก์ชัน โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

## ใน Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกไอเท็ม เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็น เดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H)
4. คลิก ตกลง


ถ้าคุณไม่เห็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H) เป็นตัวเลือก คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน

1: [ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้](#)

2: [ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell](#)

## ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้


1. ไปที่ <http://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H) อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H) ได้, โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

## ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 หรือ Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 หรือ Windows 8.1 เท่านั้น เลือกไอคอน เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง
3. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
4. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
5. ระบบผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว, พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H) อีกครั้ง



 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H) ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตของคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่จะสนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ 1366 x 768 (สำหรับ E1916H / E1916He) หรือ 1600 x 900 (สำหรับ E2016H) หรือ 1920 x 1080 (สำหรับ E2216H / E2316H / E2316Hr / E2416H)

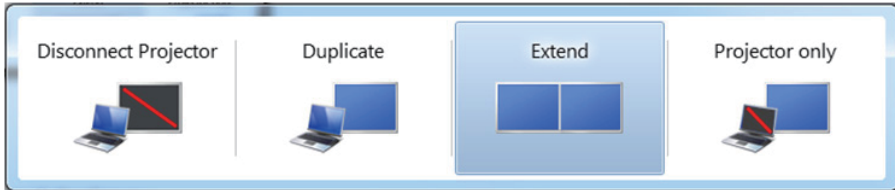
# ขั้นตอนในการตั้งค่าจอภาพคู่

## สำหรับ Windows Vista®

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับพอร์ตวีดีโอหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวีดีโอ (VGA, DVI, DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

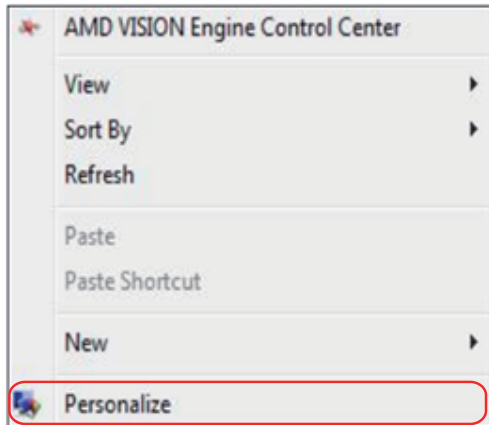
### วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่มโลโก้ Windows + P บนแป้นพิมพ์ของคุณ  + 
2. ในขณะที่กดปุ่มโลโก้ Windows ค้างไว้, กด P เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ

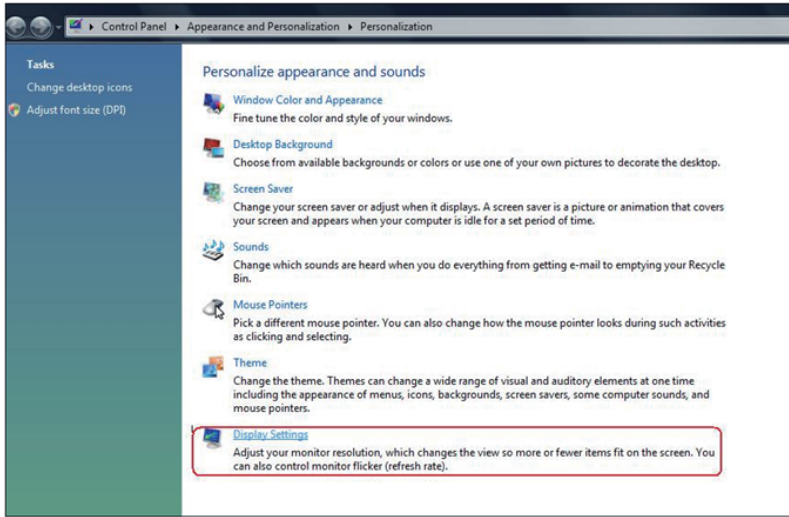


### วิธีที่ 2: การใช้เมนู "การปรับแต่ง"

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง

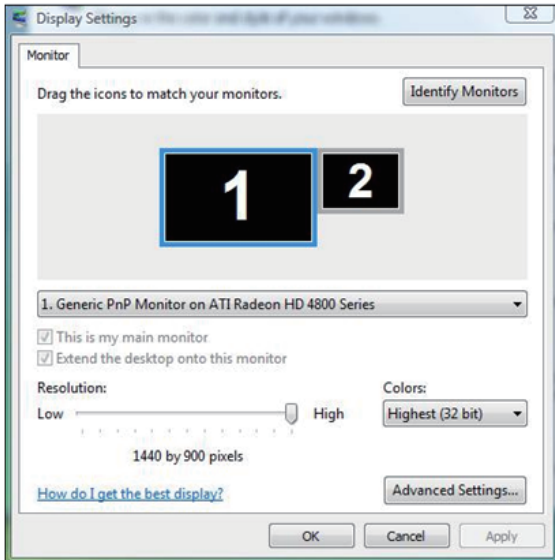


## 2. คลิก การตั้งค่าการแสดงผล



## 3. คลิก ระบุจอภาพ



- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ ถ้าระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา



# สำหรับ Windows® 7

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

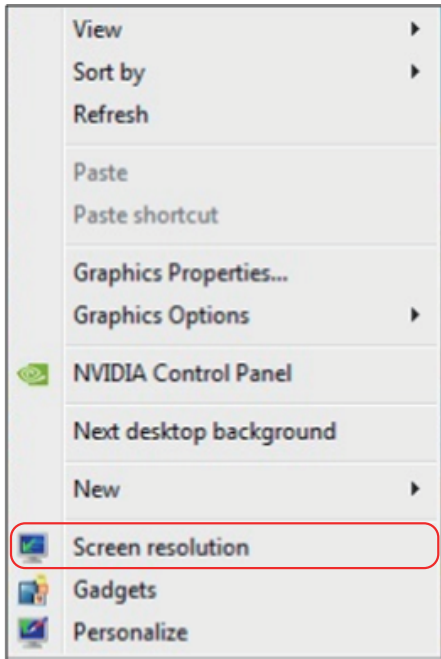
วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่มโลโก้ Windows + P บนแป้นพิมพ์ของคุณ  + 
2. ในขณะที่กดปุ่มโลโก้ Windows ค้างไว้, กด P เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ



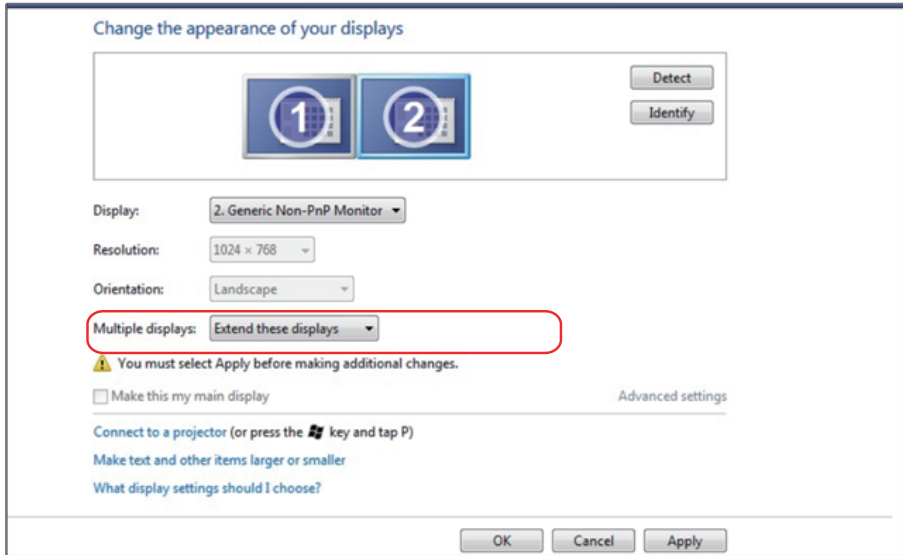
วิธีที่ 2: การใช้เมนู "ความละเอียดหน้าจอ"

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ



## 2. คลิก **หลายจอแสดงผล** เพื่อเลือกการเลือกจอแสดงผล ถ้าคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ, คลิก **ตรวจจบ**



- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ ถ้าระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา

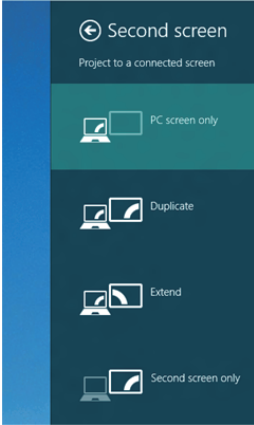


# สำหรับ Windows® 8 หรือ Windows 8.1

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

## วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่มโลโก้ Windows + P บนแป้นพิมพ์ของคุณ  + 
2. ในขณะที่กดปุ่มโลโก้ Windows ค้างไว้, กด P เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ

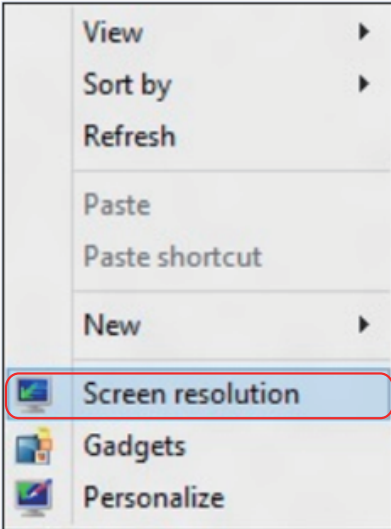


## วิธีที่ 2: การใช้เมนู "ความละเอียดหน้าจอ"

1. จากหน้าจอ เริ่ม, เลือกไอเท็ม **เดสก์ทอป** เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก

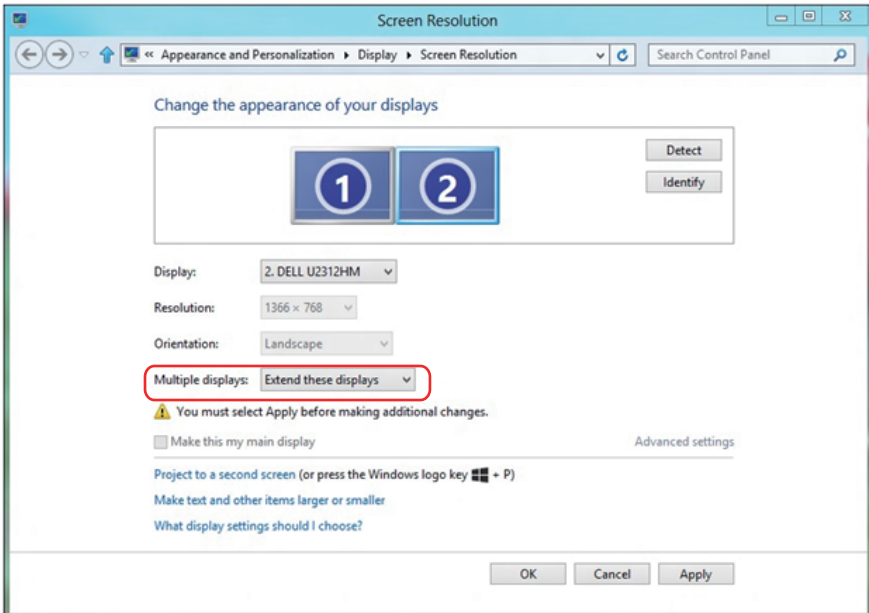


## 2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ



## 3. คลิก หลายจอแสดงผล เพื่อเลือกการเลือกจอแสดงผล ถ้าคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ, คลิก ตรวจสอบ

- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ ถ้าระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา





# การตั้งค่ารูปแบบการแสดงผลสำหรับหลายจอภาพ

หลังจากที่ตั้งค่าการแสดงผลหลายจอภาพเสร็จแล้ว, ผู้ใช้สามารถเลือกรูปแบบการแสดงผลที่ต้องการจากเมนู **หลายจอแสดงผล** ได้: ทำซ้ำ, ขยาย, แสดงเดสก์ทอป เปิด

- **ทำซ้ำจอแสดงผลเหล่านี้:** แสดงหน้าจอเดียวกันบนจอภาพสองจอด้วยความละเอียดเดียวกัน โดยเลือกจากจอภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่า

## สำหรับ Windows Vista®

[ไม่มีการทำซ้ำ]

## สำหรับ Windows® 7

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: **Extend these displays**  
Duplicate these displays  
Extend these displays  
Show desktop only on 1  
Show desktop only on 2

⚠ You must select a display mode for each monitor to apply these changes.

Make this my main display Advanced settings

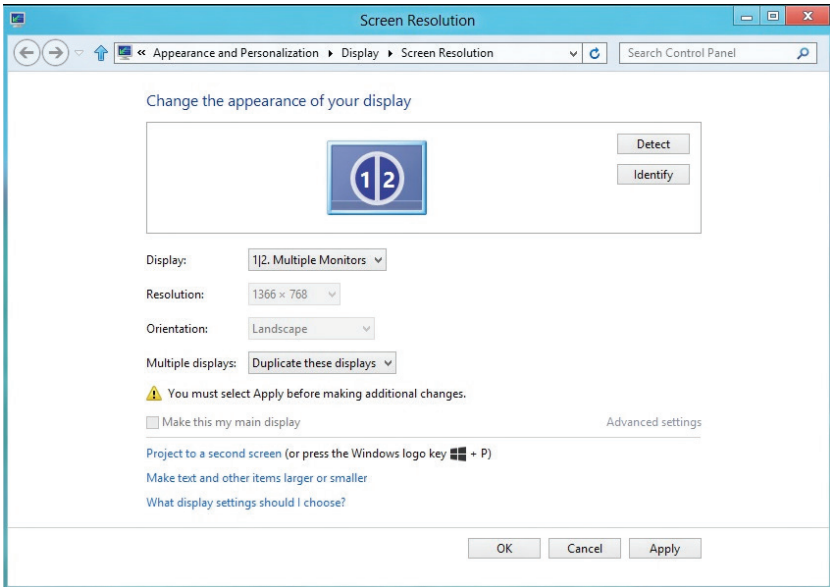
[Connect to a projector](#) (or press the key and tap P)

[Make text and other items larger or smaller](#)

[What display settings should I choose?](#)

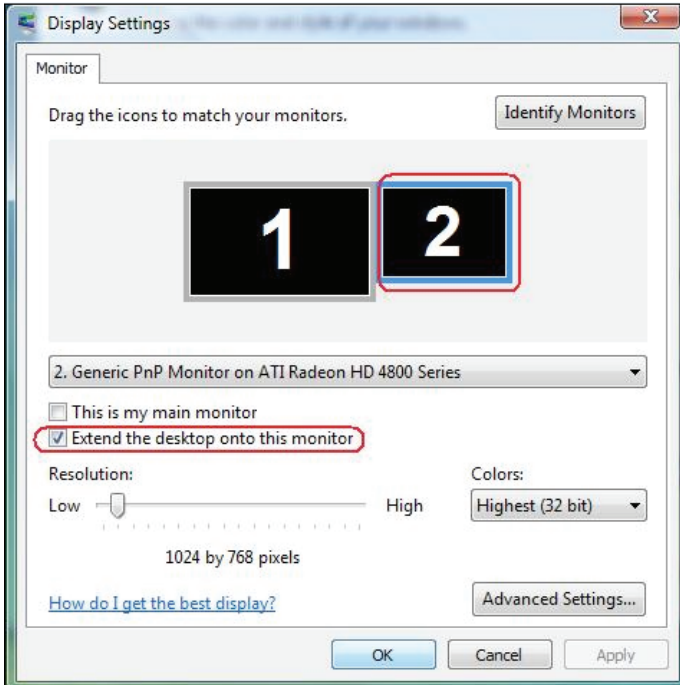
OK Cancel Apply

# สำหรับ Windows® 8 หรือ Windows 8.1



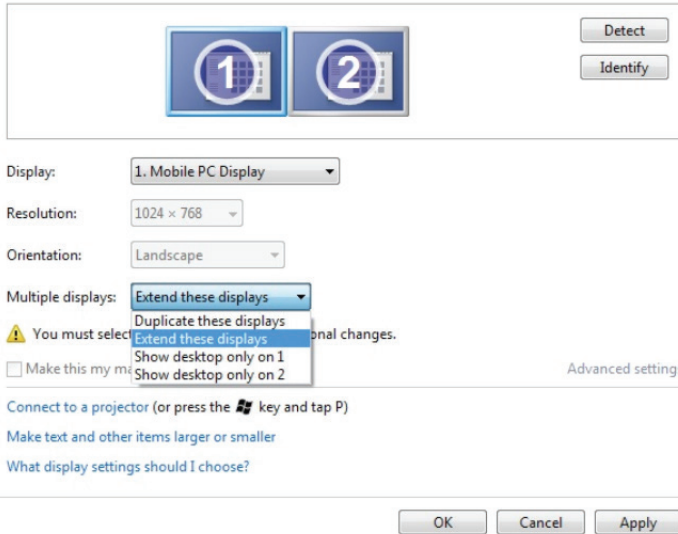
- **ขยายจอแสดงผลเหล่านี้:** แนะนำให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อจอภาพภายนอกเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ในดocked และจอภาพแต่ละจอสามารถแสดงหน้าจอที่แตกต่างกันอย่างอิสระ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้มากขึ้น ตำแหน่งสีมฟท์ของหน้าจอต่างๆ สามารถถูกตั้งค่าได้ที่นี่ ตัวอย่างเช่น จอภาพ 1 อาจถูกตั้งค่าให้อยู่ทางซ้ายของจอภาพ 2 หรือในทางกลับกัน การตั้งค่าขึ้นอยู่กับตำแหน่งทางกายภาพของจอภาพ LCD เมื่อเทียบกับเดสก์ทอป เส้นแนวนอนที่แสดงบนจอภาพทั้งสอง สามารถถูกอ้างอิงบนโน้ตบุคหรือจอภาพภายนอก นี่เป็นตัวเลือกที่สามารถปรับได้ทั้งหมด และสิ่งที่ผู้ใช้ต้องทำก็คือการลากจอภาพของหน้าจอหลักไปยังจอภาพที่ขยาย

## สำหรับ Windows Vista®



# สำหรับ Windows® 7

Change the appearance of your displays



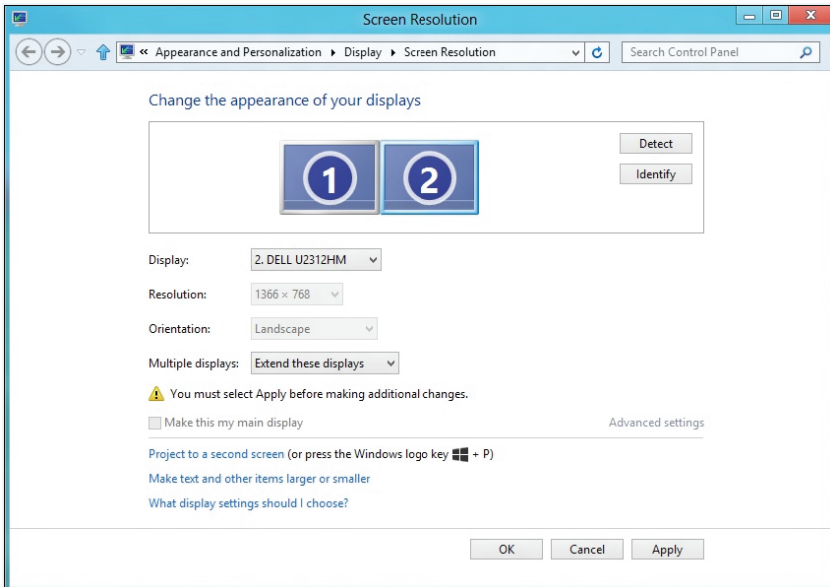
The screenshot shows the Windows 7 Display Settings control panel window. At the top, it says "Change the appearance of your displays". Below this is a visual representation of two displays, labeled 1 and 2. To the right of the displays are "Detect" and "Identify" buttons. Below the displays, there are several settings:

- Display: 1. Mobile PC Display
- Resolution: 1024 x 768
- Orientation: Landscape
- Multiple displays: A dropdown menu is open, showing options: "Extend these displays" (selected), "Duplicate these displays", "Show desktop only on 1", and "Show desktop only on 2".

Below the "Multiple displays" dropdown, there is a warning icon and text: "You must select **Extend these displays** before making additional changes." There is also a checkbox for "Make this my main display" which is unchecked. To the right of this checkbox is a link for "Advanced settings".

At the bottom of the window, there are three buttons: "OK", "Cancel", and "Apply".

# สำหรับ Windows® 8 หรือ Windows 8.1



The screenshot shows the Windows 8/8.1 Screen Resolution control panel window. The title bar says "Screen Resolution". The breadcrumb navigation shows "Appearance and Personalization > Display > Screen Resolution". Below this is a search bar for the Control Panel. The main heading is "Change the appearance of your displays". Below this is a visual representation of two displays, labeled 1 and 2. To the right of the displays are "Detect" and "Identify" buttons. Below the displays, there are several settings:

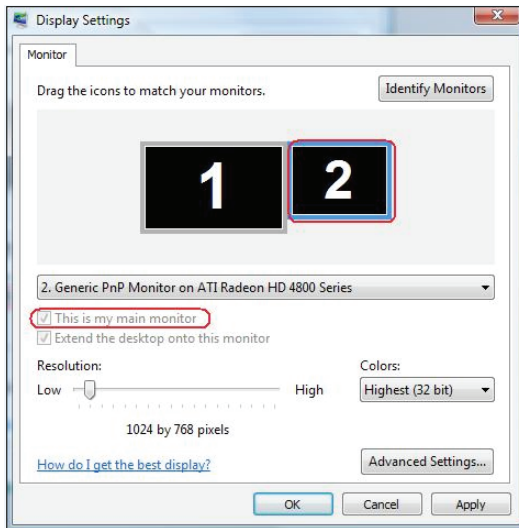
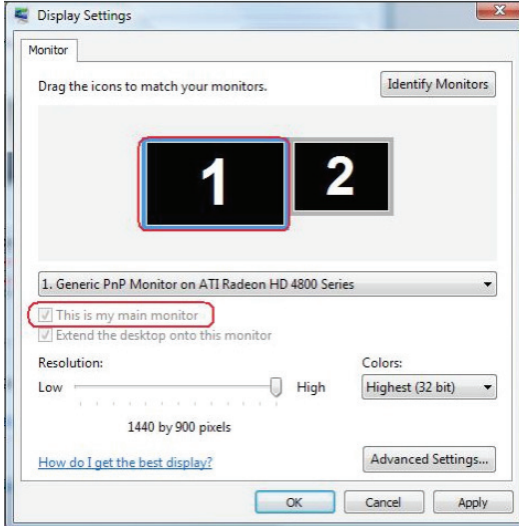
- Display: 2. DELL U2312HM
- Resolution: 1366 x 768
- Orientation: Landscape
- Multiple displays: A dropdown menu is open, showing options: "Extend these displays" (selected), "Duplicate these displays", "Show desktop only on 1", and "Show desktop only on 2".

Below the "Multiple displays" dropdown, there is a warning icon and text: "You must select **Apply** before making additional changes." There is also a checkbox for "Make this my main display" which is unchecked. To the right of this checkbox is a link for "Advanced settings".

At the bottom of the window, there are three buttons: "OK", "Cancel", and "Apply".

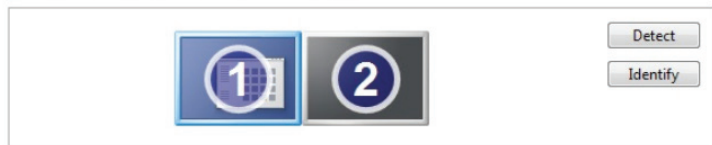
- **แสดงเดสก์ท็อปเฉพาะบน...:** แสดงสถานะของจอภาพที่ต้องการ โดยทั่วไปตัวเลือกนี้จะถูกเลือกเมื่อโน้ตบุ้คถูกใช้เป็น PC เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเปลือดเปลื่นกับจอภาพภายนอกที่มีขนาดใหญ่ได้ โน้ตบุ้คในปัจจุบันส่วนมากสนับสนุนความละเอียดที่เป็นที่นิยมเหล่านี้ ตามที่แสดงในภาพด้านบน ความละเอียดของจอภาพโน้ตบุ้คมีเพียง 1280 x 800, แต่หลังจากที่เชื่อมต่อกับจอภาพ LCD ภายนอกขนาด 27", ผู้ใช้สามารถปรับปรุงคุณภาพเพื่อใ้รับชมความละเอียดระดับ 1920 x 1080 พูล HD ได้ทันที

## สำหรับ Windows Vista®



# สำหรับ Windows® 7

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 1

You must select a display mode for each display. You can select from the following options:

Make this my main display

- Duplicate these displays
- Extend these displays
- Show desktop only on 1
- Show desktop only on 2

Advanced settings

Connect to a projector (or press the key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK

Cancel

Apply

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 2

You must select a display mode for each display. You can select from the following options:

Make this my main display

- Duplicate these displays
- Extend these displays
- Show desktop only on 1
- Show desktop only on 2

Advanced settings

Connect to a projector (or press the key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK

Cancel

Apply

# สำหรับ Windows® 8 หรือ Windows 8.1

